

Handelsbetingelser

Priser: Privat

Alle priser er dagspriser og inklusiv moms

Priser: Erhverv

Alle priser er dagspriser og inklusiv alle danske afgifter, told osv.. men eksklusiv moms.

Der kan forekomme små ændringer i prisen fra bestillingsdagen til leveringsdagen.

Ordrebekræftelse/ kvittering:

Du modtager en ordrebekræftelse på mail umiddelbart efter dit køb. Der tages forbehold for udsolgte varer og tastefejl. Handler du som virksomhed, får du vedlagt en faktura, som skal fremvises ved eventuel ombytning eller reklamation. Fakturaen er også dit bevis på reklamationsretten - hvis uheldet skulle være ude.

Betaling:

På Det Fynske Spisekammer kan du betale med følgende betalingsmidler: Dankort.

Betales med betalingskort er du altid sikret mod misbrug, og du har mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisiko i tilfælde af at dit kort bliver misbrugt i en internet-butik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem.

Data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort er krypterede (SSL), og det er således kun PBS, der kan læse dem. Hverken vi eller andre har mulighed for at læse dataene.

Beløbet for varerne trækkes først, når varerne sendes fra os.

Levering:

Varerne sendes med Post Danmark og leveres til alle brofaste øer. Bor du ikke på en brofast ø vil du blive kontaktet og kan mod et gebyr få leveret dine varer.

Er du ikke hjemme, skal der på forhånd aftales et sted, hvor pakken kan sættes.

Leveringsansvaret stopper ved afsætning af pakken.

Det Fynske Spisekammer betaler fragten, hvis dit køb overstiger 500,- kr inkl.moms. Op til 500,-kr inkl moms er fragten 59,- kr.

Der leveres i tidsrummet 8.00 – 17.00.

Fortrydelsesret:

Når varen returneres og fortrydelsesretten udnyttes kan dette kun ske, såfremt varen returneres i samme stand, som da du modtog den. Husk at angive dit bankkontonummer, så vi kan tilbagebetale pengene til dig.

Når du udnytter fortrydelsesretten, skal du selv betale for fragten.

Du skal returnere varen til os senest 1 dag efter, du har modtaget den.

Varen kan også afleveres på vores lager adresse Middelfartvej 9, 5000 Odense C. Er der ingen at træffe på adressen vedlæg da kontakt nr. eller mail adresse, og vi vil kontakte dig.

Reklamation:

Der gives efter købeloven en reklamationsret på alle varer. Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet efter købet. Det er dog en forudsætning, at disse mangler ikke er opstået som følge af et fejlagtigt brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen. Du skal reklamere inden for 24 timer, efter du har modtaget varen.

Er du erhvervskunde bedes du angive følgende bemærkninger på pakken: Ordrenummer og/eller fakturanummer – og om muligt en faktura kopi.

Fortrolighedspolitik

Forretningen forstår og respekterer vigtigheden af privatliv på internettet. Forretningen vil ikke afsløre information om kunder/brugere til tredje part, med mindre det er nødvendigt for at implementere en transaktion. Forretningen vil ikke sælge dit navn, adresse, e-mail adresse, kreditkort eller personlige data til nogen tredjepart uden din forudgående tilladelse.